Votre lettre d'Inf'Oh devient...

Top Inf'Oh!

ÉDITO



« L'année 2022 touche à sa fin dans un contexte assurément difficile et chancelant. Le conflit ukrainien a plongé notre économie dans l'incertitude avec le retour de l'inflation, la hausse du livret A et des coûts de construction ainsi que la flambée des prix de l'énergie...

Malgré un climat sous tension, nous restons fidèles à nos valeurs de **solidarité** et assumerons fièrement notre rôle d'**amortisseur social** à vos côtés, soyez-en assurés.

Avec le concours des associations de locataires récemment élus au Conseil d'Administration, nous travaillons à mettre en œuvre un **plan de sobriété énergétique**, car plus que jamais il est impérieux de maitriser les charges locatives.

Dans cet esprit, nous engageons la réécriture du Plan Stratégique du Patrimoine 2023/2032, résolument tourné vers la **qualité thermique** de vos logements, l'économie circulaire, la préservation des ressources naturelles et la **décarbonation** de nos activiés. Il en va de notre responsabilité sociétale.

Vous servir reste notre priorité ; avec 86% de locataires satisfaits, nous sommes fiers de ce que nous avons pu accomplir cette année et nous ne cesserons de veiller à prioriser les arcs d'amélioration dont vous nous avez fait part : **propreté, délais de traitement, contrôle des équipements**. Nous vous assurons qu'en 2023, quelques soient les circonstances, nous garderons à cœur de vous offrir un service de qualité.

Pour l'heure, je vous souhaite, à chacune et chacun, de passer de très belles fêtes de fin d'année et vous présente mes meilleurs vœux pour 2023. »

J. DAL BORGO
Directeur Général

FOCUS SUR

Les élections des représentants de locataires

Le vendredi 24 novembre 2022, vous avez choisi de placer en tête l'association CLCV (53.82%, 3 sièges) suivi par la CGL (46.18%, 2 sièges) au Conseil d'Administration.

Locataires comme vous, ils feront entendre vos voix pendant 4 ans :

- **Madame Jocelyne SANTERRE**
- **Monsieur Guy REPI**
- **Madame Agnès ROBERT**
- **Madame Laurence MAGDZIAREK**
- **Monsieur Jean-Claude BARTHELET**

Ils seront associés aux grandes décisions concernant votre logement, votre immeuble et votre quartier. Travaux à mener, entretien des parties communes, évolution des loyers, maîtrise des charges, gestion de la résidence, programme des travaux, avenir du quartier sont autant de sujets sur lesquels ils s'expriment et décident durant leur mandat.

Nous tenions à vous remercier pour votre participation et à féliciter nos nouveaux représentants des locataires au Conseil d'Admnistration de l'Office !



NPNRU

▪ Le Nouveau Programme de Rénovation Urbaine est rentré dans sa phase opérationnelle.

Depuis Juin 2022, la **réhabilitation des Seringats** ainsi que les travaux de curage et désamiantage du Cèdre Bleu ont débuté.

La Maison du Réemploi a pris ses quartiers dans le RDC des Tamaris (ancien centre commercial de la Bellevie), son **ouverture est prévue en janvier 2023**. Son offre de matériels issus des démolitions (toilettes, baignoires, robinetterie… qui ne seront pas réutilisés) sera proposée à la vente autant aux professionnels qu'aux particuliers.

Tout en continuant les travaux engagés en 2022, l'année 2023 verra l'OMh poursuivre sa transformation du Plateau de Haye avec le **démarrage des projets de constructions neuves place Jules Verne et Rue du Merlon**.

▪ Une visite exceptionnelle

Dans le cadre de cet ambitieux projet, nous avons eu l'honneur d'accueillir, le 4 octobre 2022, **Anne-Claire MIALOT, Directrice Générale de l'ANRU** pour lui présenter les quartiers bénéficiant des soutiens financiers de l'agence.



MONOXYDE DE CARBONE

Attention !

Pour éviter tous risques d'intoxication (accrus en cette période hivernale), adoptez les bons gestes !

- J'aère mon logement 10min tous les jours
- Je n'obstrue jamais les entrées et sorties d'air (grilles ou bouches d'aération)
- Je n'utilise pas des appareils non destinés au chauffage à cet usage (un chauffage d'appoint n'est pas destiné à chauffer en continu)

L'ACTU

L'OMh fait peau neuve pour vous accueillir !

Ça bouge à l'OMh ! Depuis quelques mois, nos collaborateurs se donnent à fond pour moderniser vos lieux d'accueil, que ce soit au siège ou sur les différents sites.

Et n'oubliez pas ! Votre agence commerciale déménage début février et vous accueillera désormais au 108 rue Stanislas à Nancy.







CHANGEMENT EN COURS...

À partir du 1er janvier 2023, votre Responsable de Site devient votre Responsable Habitat.

Il demeure votre **interlocuteur privilégié** et continue à vous accompagner au quotidien : il répond à vos demandes concernant **l'entretien, les réparations** dans votre logement mais également dans les parties communes.

Vous retrouverez ses coordonnées sur la fiche *Besoin d'aide ?* affichée dans votre hall ainsi que sur notre site internet.

Suivez-nous dans vos **prochaines lettres Top Inf'Oh** ou sur notre site internet pour découvrir notre réorganisation

Top Inf'Oh ! Le journal des locataires - Directeur de la publication : Jérôme DAL BORGO
Photos : OMh Grand Nancy/ Rédaction : Laura MIOSKOWSKI. Impression : OMh Grand Nancy.
Mise en page et graphisme : www.traitdunion-com.fr/ Novembre 2022. Dépôt légal ISSN : 2491-8482.

Oh GrandNancy
Office Métropolitain de l'habitat